



Introduzione a Bureau Veritas

Move Forward with Confidence



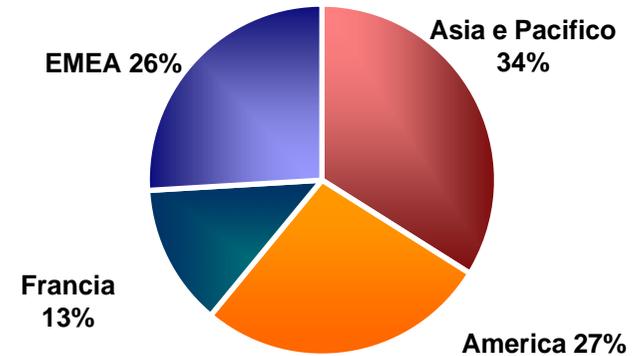
**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas in sintesi

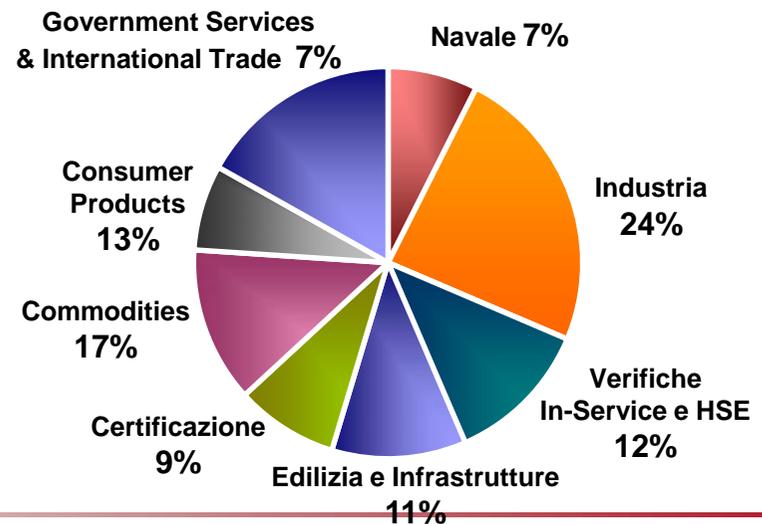


- ▶ **Nato nel 1828**
- ▶ **Leader a livello globale per i servizi di verifica di conformità nell'ambito della Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale (QHSE)**
 - Fatturato pro-forma **3,9 Miliardi di Euro**
 - Più di **1.330** uffici in **140** Paesi
- ▶ **Oltre 64.000 dipendenti qualificati**
- ▶ **8 Business globali che offrono un'ampia gamma di servizi**
 - Ispezione, Test, Audit, Certificazione, Classificazione, Risk Management, Assistenza Tecnica e Formazione
- ▶ **Oltre 400.000 Clienti nel mondo distribuiti in ogni settore di mercato**

Estesa Presenza geografica Distribuzione Dipendenti



Otto Business Globali Distribuzione Fatturato



I nostri servizi: Conformità in ambito QHSE



Standard di riferimento

- Schema Bureau Veritas, Standard Nazionale o Internazionale, Direttive Europee, Disciplinare del Cliente, ...

Deliverables

- Classificazione, Certificazione, Marcatura, Rapporto, ...



Completa Indipendenza

rispetto a

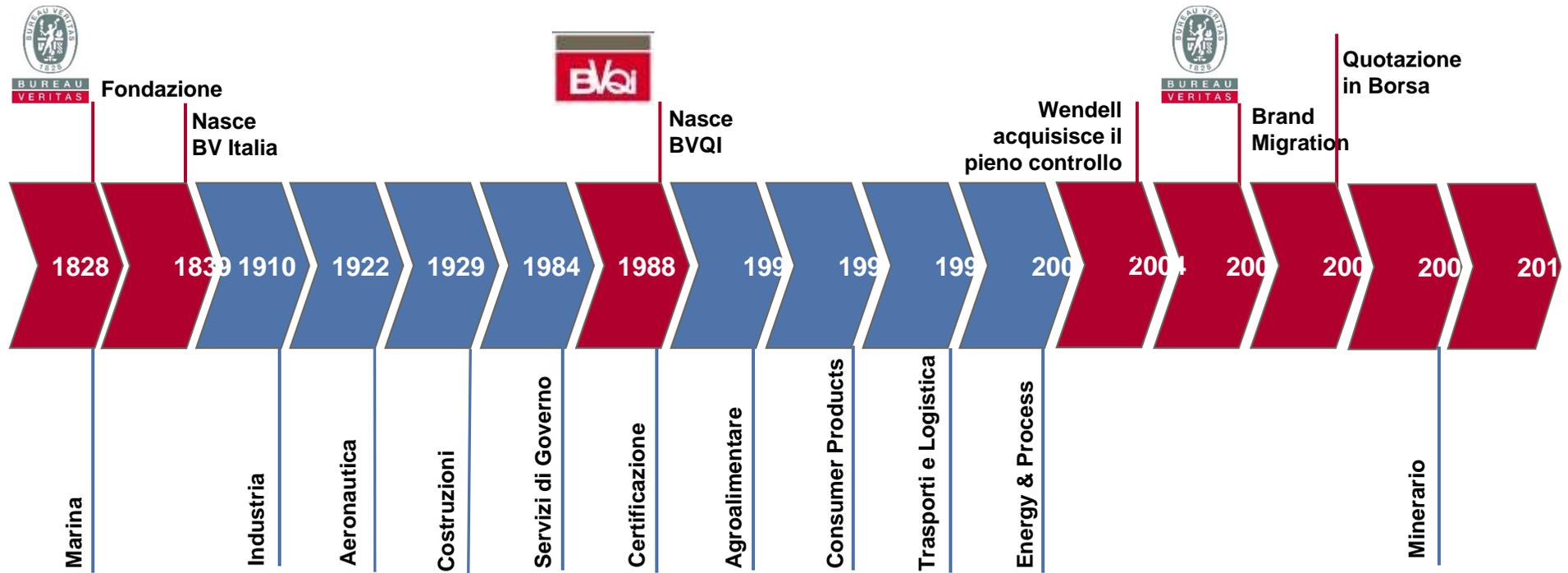
Progettazione / Produzione / Trattativa Contrattuale / Assicurazione

Valore Aggiunto per il Cliente

in termini di

Licenza di operare, Nuovi Mercati / Clienti, Efficienza, Gestione Rischio

La nostra Storia



Dal 1828 una crescita costante in Reputazione, Network e Service portfolio

Un'estesa copertura geografica

Continente Americano

- 200 Uffici e 100 laboratori
- 16,000 dipendenti
- 30 Paesi



Italia

- 16 Uffici
- 450 dipendenti



Resto d'Europa, Medio Oriente, Africa

- 520 Uffici e 120 laboratori
- 23,000 dipendenti
- 87 Paesi



Zona Asia-Pacifico

- 210 Uffici e 110 laboratori
- 20,000 dipendenti
- 22 Paesi



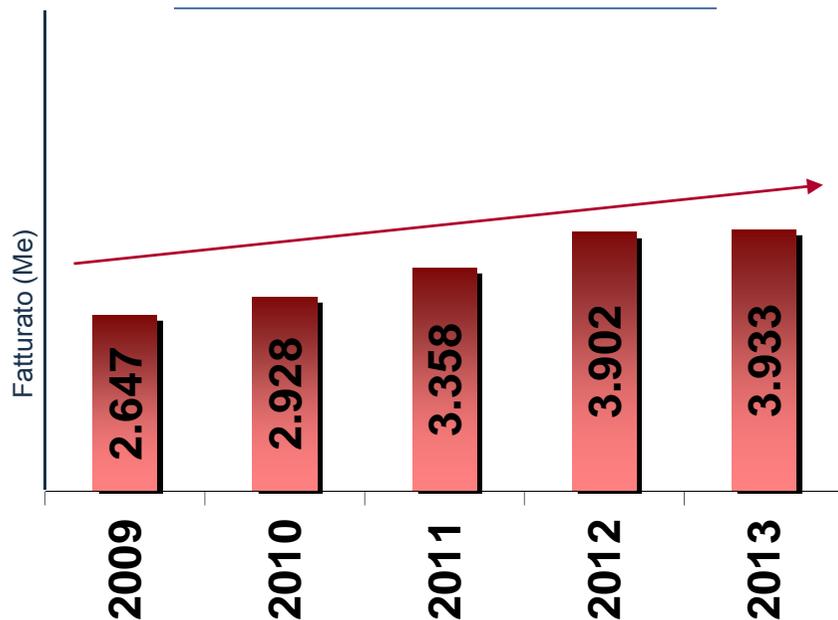
Dati 2012

Un network globale comprendente oltre 1300 uffici e laboratori su 140 Paesi

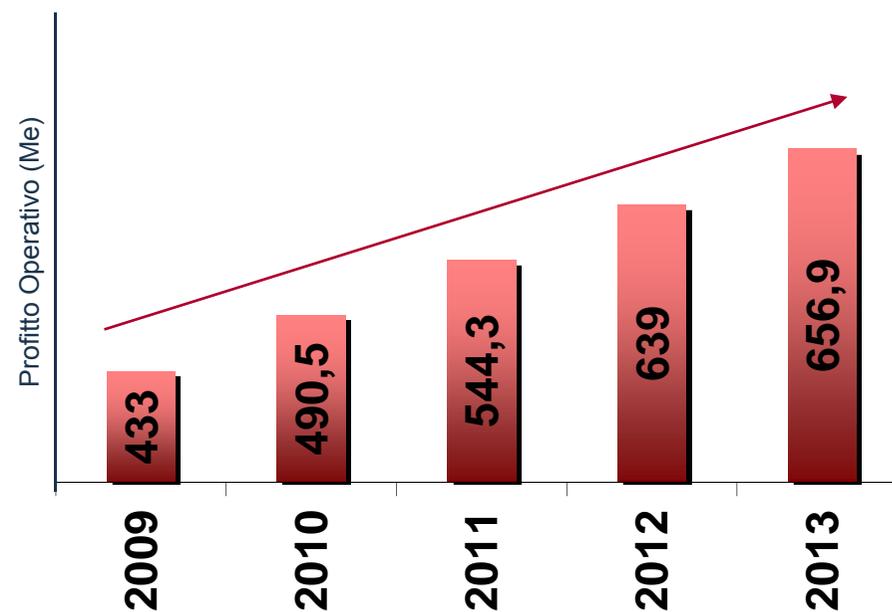
Una crescita dall'andamento costante



Crescita Fatturato ultimi 5 anni



Crescita Profitti Operativi ultimi 5 anni



10 anni di crescita continua e miglioramento nel profitto
Fatturato cresciuto del 9% negli ultimi 5 anni

Un ampio ventaglio di Attività



Industry & Facilities		
Industria	<ul style="list-style-type: none">▶ Verifica di conformità di apparecchiature e impianti industriali rispetto a requisiti legislativi o contrattuali dalla fase di progettazione alla dismissione▶ I nostri servizi includono design review, shop inspection, site inspection, asset integrity management, certificazione di prodotto e attività di test correlate quali ad esempio prove non-distruttive sul prodotto	
Verifiche In-Service	<ul style="list-style-type: none">▶ Verifiche periodiche su attrezzature ed impianti per verificare la conformità rispetto a requisiti legislativi o contrattuali. Oggetto delle verifiche possono essere impianti elettrici, sistemi antincendio, ascensori, attrezzature a pressione, dispositivi di sollevamento e macchinari	
Edilizia e Infrastrutture / HSE	<ul style="list-style-type: none">▶ Verifica di conformità delle opere di costruzione rispetto alla legislazione locale e alle regole di buona tecnica, dalla fase di progettazione alla consegna▶ Servizi di controllo e monitoraggio in ambito HSE a favore delle imprese, del gestore o proprietario di Beni. Salute e sicurezza sul luogo di lavoro. Impatto ambientale	
Certificazione	<ul style="list-style-type: none">▶ Certificazione di Sistemi di Gestione e processi in ambito qualità, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale rispetto a standard internazionali▶ Audit di seconda parte rispetto a standard specifici del Cliente o propri di Bureau Veritas	
Navale	<ul style="list-style-type: none">▶ Classificazione navale, certificazione di imbarcazioni e attrezzature navali, assistenza tecnica e servizi in outsourcing	
Consumer Products	<ul style="list-style-type: none">▶ Test, ispezioni e certificazione di beni di consumo quali prodotti tessili, apparecchiature, giocattoli, dispositivi elettrici ed elettronici▶ Audit in fabbrica, verifiche in ambito responsabilità sociale e formazione	
Government Services e International Trade (GSIT)	<ul style="list-style-type: none">▶ Government Services: Pre-Shipment Inspection, X-Ray Scanning, Verification of Conformity sulle merci in importazione▶ International Trade: Validazione quali-quantitativa delle merci, servizi in ambito automotive	
Commodities	<ul style="list-style-type: none">▶ Servizi di ispezione e test di laboratorio sulle merci: chimiche e petrolchimiche, metalli e minerali, derrate alimentari.	

8 business globali che favoriscono una crescita costante e opportunità di cross-selling

Oltre 370.000 clienti...

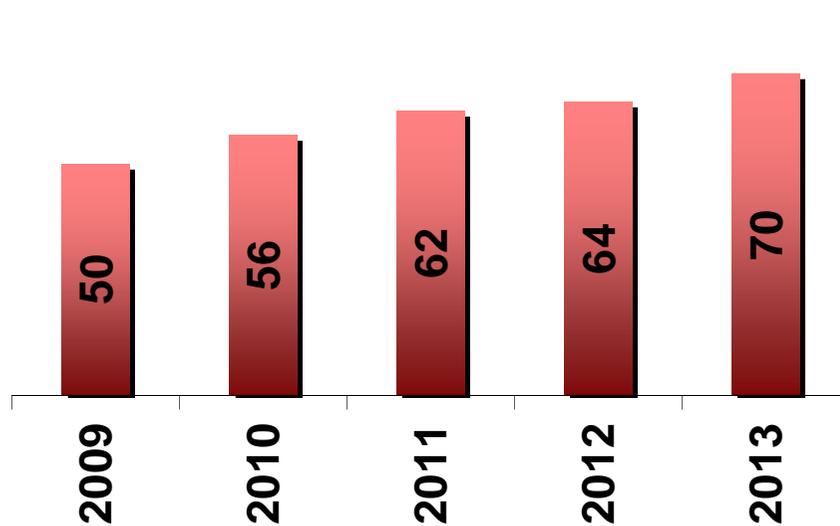


Bureau Veritas Italia

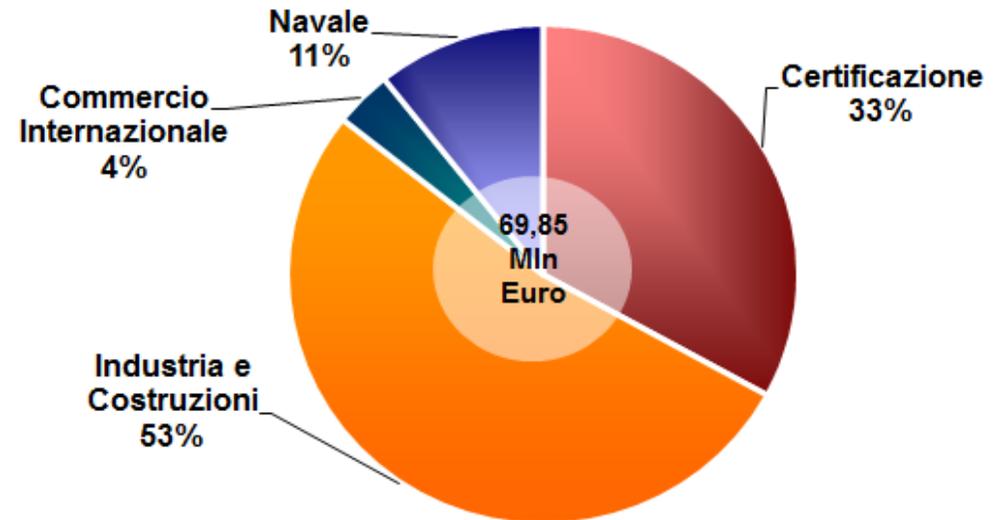


- ▶ In Italia dal 1839
- ▶ **450 Dipendenti** in **16 Sedi** su tutto il territorio nazionale
- ▶ Oltre **600 Tecnici e Valutatori**
- ▶ Fatturato: **70 Milioni di Euro**
- ▶ Oltre **20.000 Clienti**

Fatturato Italia Gruppo (Mln Euro)



Distribuzione Fatturato Italia (2013)



Bureau Veritas Italia

► 2 Aree Commerciali e 16 Sedi Operative I&F

• Area **Nord**

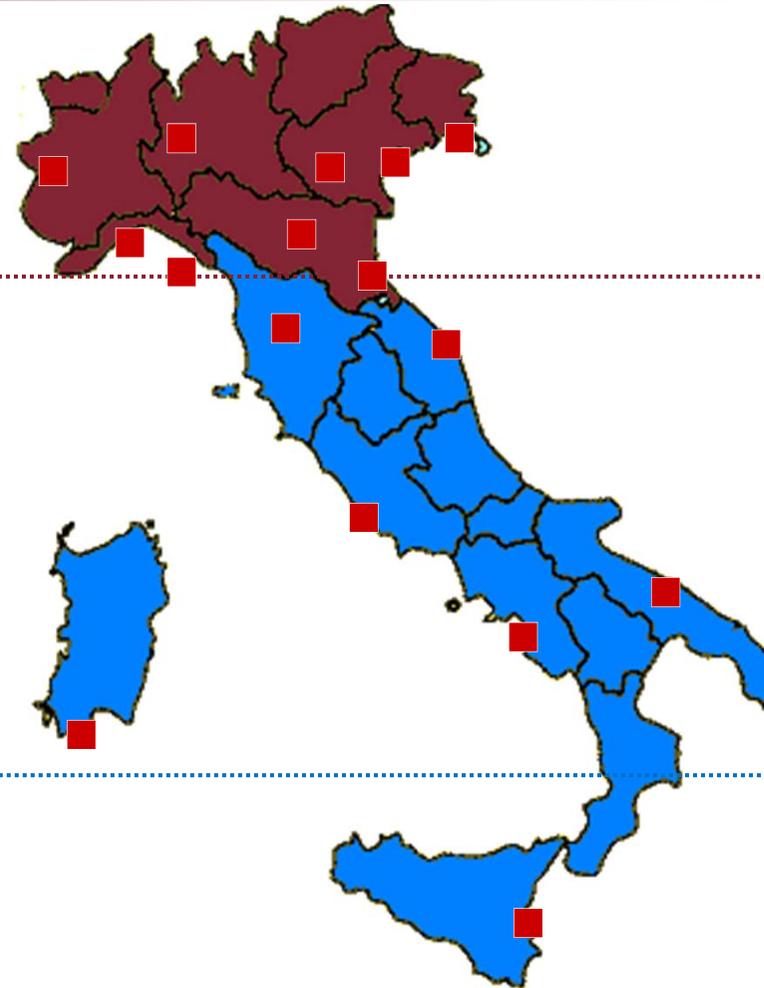
- Milano (*anche Direzione Generale*)
- Genova
- La Spezia
- Torino
- Bologna
- Padova
- Ravenna
- Trieste
- Mestre

• Area **Centro-Sud**

- Roma
- Ancona
- Firenze
- Napoli
- Cagliari
- Bari
- Augusta

► 450 dipendenti

► oltre 600 tecnici e Valutatori su tutto il territorio nazionale





Le Nostre Attività

- ▶ Industria
- ▶ Edilizia e Infrastrutture
- ▶ Verifiche In-Service
- ▶ HSE – Salute Sicurezza Ambiente
- ▶ Certificazione
- ▶ Marine
- ▶ Consumer Products
- ▶ Government Services & International Trade

Industria

Le nostre attività



Un'offerta di servizi esaustiva, che copre l'intero ciclo di vita di un impianto

- ▶ Servizi tecnici e verifiche di conformità su impianti e attrezzature industriali rispetto a requisiti legislativi o contrattuali, dalla fase di progettazione alla dismissione

Fattibilità Procurement Design Costruzione Esercizio Dismissione

▶ Panoramica servizi:

• Product Conformity

- Certificazione in qualità di Ente Notificato per le Direttive Europee (ATEX, PED, TPED, Macchine, Ascensori, Impianti a Fune) e gli Standard Internazionali (ASME, IBR, IEC 61508, SIL IEC 61508/61511)
- Design review

• Ispezioni

- **Shop Inspection:** Expediting , Ispezioni di Terza Parte e Seconda Parte e collaudo presso fornitori in tutto il mondo
- **Site Inspection:** Ispezioni e certificazioni di impianti industriali
- RBI - Risk Based Inspection
- Asset Management (RCM, CBM, ...)
- Verifica prestazione impianti (cogenerazione) e macchinari (VERIPERF)

• Qualifiche

- Qualifica Personale e processi saldatura
- Qualifica Fornitori
- Formazione

• Trasporti e Logistica

- Omologazioni e ispezioni Container (ADR/RID/IMDG/US DOT/UK DOT/TC)
- Omologazioni, ispezioni iniziali e periodiche di imballaggi e contenitori intermedi per merci pericolose

• Ferroviario

- **Certificazione Interoperabilità:** Dir.UE 96/48/CE e 2001/16/CE (componenti e sottosistemi per AV e Convenzionale)
- **Assistenza Tecnica e Training:** Valutazione SQAS, ispezioni RAM, analisi di rischio e valutazioni EOQA,...
- **ISA (Independent Safety Assessment):** Rapporto e certificato di valutazione di sicurezza sul prodotto e sul sistema (CENELEC 50126, 50128, 50129)
- **Trasporto di merci pericolose (ADR-RID):** Ispezioni iniziali e Verifiche periodiche di tank container e vagoni ferroviari, Direttiva 99/36/CE (TPED);
- **Assessment Funzionale e Prestazionale**

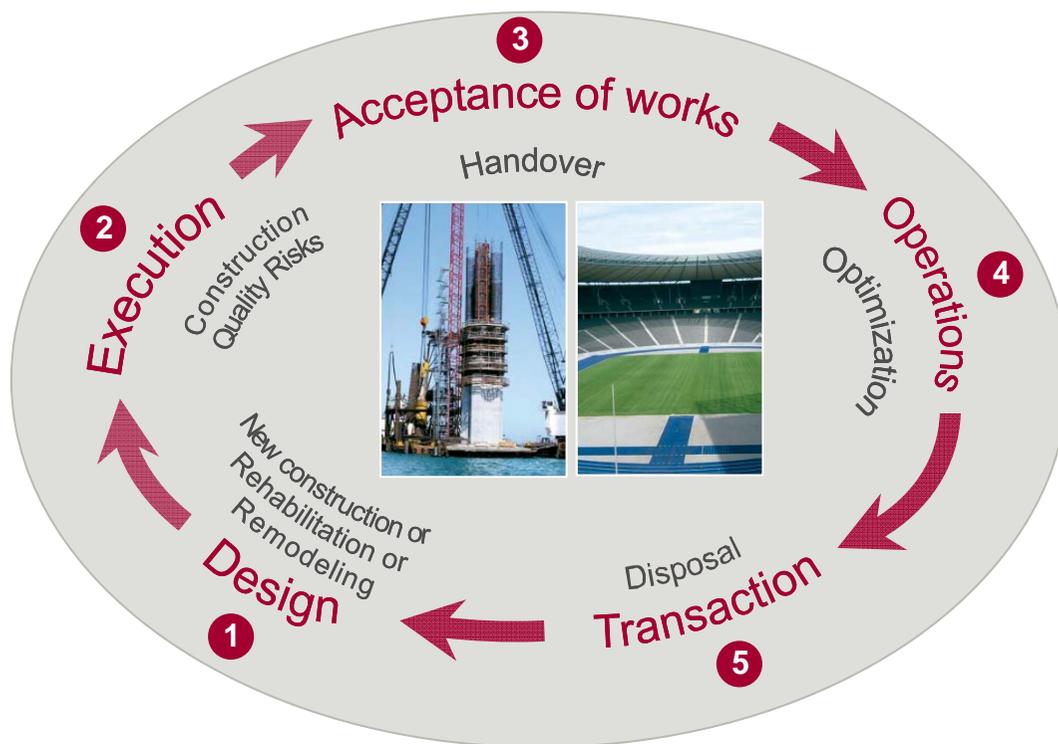


Edilizia e Infrastrutture

Le nostre Attività

Un ricco ventaglio di servizi per le nuove costruzioni e l'Asset Management

- ▶ Verifica di conformità delle Opere rispetto alla legislazione locale e alle regole di buona tecnica, dalla fase di progettazione alla consegna.



▶ Panoramica servizi

- Verifica ai fini della Validazione di Progetto
- Servizi Antincendio
- Attestazione Energetica
- Controllo Tecnico in cantiere
- Project Monitoring
- Analisi andamento lavori (SAL)
- Verifiche di conformità delle forniture
- Assistenza tecnica nel processo di riconoscimento Green Building (LEED, HQE,...)

Nuove
Costruzioni

- Technical Due Diligence
- Perizie tecniche e diagnostica su Opere esistenti
- Diagnosi in caso di sinistri
- Redazione e aggiornamento del Fascicolo di Fabbricato

Asset Management

Verifiche In-Service

Le nostre attività



Svolgiamo le verifiche di legge, a supporto del datore di lavoro

- ▶ Verifiche periodiche su attrezzature ed impianti per attestare la conformità rispetto a requisiti legislativi o contrattuali. Sono oggetto delle verifiche: impianti elettrici, sistemi antincendio, ascensori, attrezzature a pressione, dispositivi di sollevamento e macchinari

▶ Panoramica servizi:

• Impianti elettrici (DPR.462/01)

- Verifiche di impianti di messa a terra, di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di impianti elettrici siti in luoghi di lavoro a rischio esplosione

• Ascensori (DPR.162/99)

- Verifiche periodiche di ascensori e montacarichi
- Verifiche straordinarie di ascensori e montacarichi

• Impianti termici non industriali (DPR.412/93 e DL.192/05)

- Verifiche dell'osservanza delle norme relative al contenimento dei consumi energetici, nell'esercizio e manutenzione degli impianti, della loro funzionalità e sicurezza

• Attrezzature in pressione (DM.329/04)

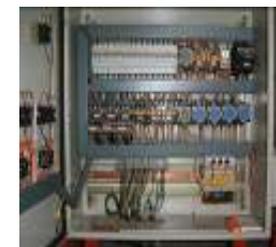
- Verifiche di messa in servizio, periodiche di funzionamento e integrità, dopo riparazione o modifica, Censimento e valutazione della apparecchiature e tubazioni

• Antincendio (DL.81/08 e DPR.37/98)

- Verifiche del buono stato di manutenzione e dell'utilizzo in sicurezza degli apparecchi
- Verifiche di conformità e di adeguamento degli apparecchi ai requisiti minimi di igiene e sicurezza previsti dalle normative antinfortunistiche vigenti
- Verifiche periodiche dell'efficienza degli impianti antincendio
- Assistenza per il rinnovo del CPI

• Altre Verifiche Periodiche di Legge

- Analisi Termografiche
- Verifiche DPI/DPC anticaduta



Health, Safety and Environment

Le nostre Attività



Servizi in ambito Ambiente, Salute & Sicurezza per ogni Organizzazione

- ▶ Ispezioni, audit, misurazioni e test in ambito ambiente, salute e sicurezza sul lavoro finalizzati a supportare le aziende nella migliore definizione della loro strategia HSE e nel miglioramento della propria performance

- ▶ **Panoramica servizi:**

- **Salute & Sicurezza**

- Sicurezza sui luoghi di lavoro (TUS 81/09)
 - Controllo esposizione a sostanze pericolose (agenti chimici, legionella, amianto ...) e ad agenti fisici (rumore, vibrazioni, campi elettromagnetici,...)
 - Classificazione e valutazione dei rischi Atmosfere Esplosive (ATEX 99/92/CE)
 - Analisi comportamentale
 - Analisi dell'Organizzazione e matrice delle responsabilità

- **Ambiente**

- Valutazione di impatto e di clima acustico. Monitoraggi
 - Monitoraggio emissioni, Bilanci di Sostenibilità Ambientali e Bilanci Ambientali di Prodotto
 - VIA – Valutazione Impatto ambientale, IPPC
 - Gestione sostanze pericolose (REACH)

- **Gestione Rischio**

- Due Diligence ambientale
 - Direttiva Seveso
 - Risk Analysis (HAZOP/HAZID)
 - Controllo fornitori
 - Emissioni fuggitive

- **Efficienza Energetica e riduzione CO₂**

- Audit di performance energetica
 - Green Rating – Performance ambientale del patrimonio edilizio
 - Diagnosi energetica degli edifici e degli impianti industriali



Certificazione

Le nostre Attività



Dai servizi di Certificazione ...

... alle soluzioni su misura

- ▶ Certificazione di Sistemi di Gestione, prodotti e processi in ambito qualità, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale rispetto a standard internazionali, specifici del Cliente o schemi propri di Bureau Veritas

Livello di Customizzazione

Per tutte le Organizzazioni, in ogni settore di mercato

Servizi dedicati alle grandi realtà internazionali

▶ Panoramica servizi:

• Qualità

- Certificazione ISO 9001
- Certificazioni ISO/TS 16949 (Automotive), EN/AS/JISQ 9100 (Aeronautica), IRIS (Ferroviario)
- Certificazioni per l'Agroalimentare
- Certificazioni di Prodotto
- Certificazione Materiali Edili
- Certificazione ISO 27001 (Information Security)

• Salute e Sicurezza

- OHSAS 18001

• Ambiente

- Certificazione ISO 14001
- Verifiche EMAS
- Verifiche in ambito Emission Trading e GHG

• Responsabilità Sociale

- Certificazione SA 8000
- Verifiche AA1000 e Report Sociali

▶ Panoramica servizi:

- Programmi di Certificazione Internazionale
- Programmi di Audit di seconda parte a fronte di standard specifici del Cliente o creati su misura da Bureau Veritas
- Audit Fornitori
- Network audit
- Audit interni



Marine

Scope of Activities



Ships, offshore floating units & equipment Classification

- ▶ Design review and inspection of ships and offshore floating units to assess compliance with classification rules
 - Focus on structural soundness and reliability of on-board machinery
- ▶ Applies to ships and offshore units under construction (“NC”), in service (“NS”) and equipment (“BVN”)



Ships, offshore units & equipment Certification

- ▶ Inspection and certification of ships on behalf of 130 Flag States for the implementation of international conventions
- ▶ Certification of offshore floating units and equipment according international and national standards
- ▶ Assessment of compliance of marine safety equipment with MED on board EU Flag vessels



Consulting & Outsourcing (“C&O”)

- ▶ Project management
- ▶ Offshore units FEED
- ▶ Structural advisory services
- ▶ Services provided to ship owners, navies, port facilities, etc.



Consumer Products

Scope of Activities

Full Range of Services Across the Supply Chain



Services

- ▶ Product Testing and Certification
- ▶ Products Compliance and Solution
- ▶ Engineering and Consulting
- ▶ Social Accountability
- ▶ Inspections
- ▶ Factory Audits and Assessments
- ▶ Training and Seminars

Product Categories

- ▶ Softlines & Footwear: Textiles and Fabrics, Garment, Trims and Accessories, Leather Goods, Hosiery, Footwear
- ▶ Toys and Juvenile Products: Plush Toys, Battery-operated Toys, Art and Craft Toys, Educational Toys, Liquid-filled Toys, Juvenile Products
- ▶ Hardlines: Furniture, Jewelry and Sunglasses, Tableware and Kitchen, Utensils, Bags and Luggage, Packaging, Seasonal Gifts and Decorative Items
- ▶ Electrical & Electronic Products: Household Appliances, Audio Video Products, I.T. Equipment, Electronic Components, Photovoltaic Products, Lighting

**Growth initiatives across the supply chain
leveraging leadership position in US retail**

Government Services & International Trade

Scope of Activities





BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence